



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนนเวียร์กลืนสุนทรอุปถัมภ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพระนครศรีอยุธยา
ประจำปีงบประมาณ 2566

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

(1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

โรงเรียนนเวียร์กลืนสุนทรอุปถัมภ์ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้อยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม จึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนนเวียร์กลืนสุนทรอุปถัมภ์

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	81.55	15.34	3.1	0.00	0.00
สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	82.65	17.37	0.00	0.00	0.00
ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	96.94	3.01	0.00	0.00	0.00
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	28.00	72.00	0.00	0.00	0.00
ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ	81.00	19.00	0.00	0.00	0.00
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	72.00	28.00	0.00	0.00	0.00
โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	91.00	9.00	0.00	0.00	0.00